

## Opće informacije o turističkom kreditu

<b>Informacije o kreditnoj instituciji</b>	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona, telefaksa	0800 0024, telefaks: 01/3789 764
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
<b>Glavne značajke proizvoda</b>	
Korisnik kredita	Fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke (moguće sudužništvo). U trenutku dospijeca zadnjeg anuiteta klijent sudionik u kreditnom odnosu (dužnik, sudužnik) ne smije biti stariji od 72 godine.
Namjena kredita	Kredit se odobravaju za namjene pripreme turističke sezone
Iznos kredita	od 5.000 do 300.000 HRK
Rok otplate	od 13 do 120 mjeseci Rok otplate ovisi o poslovnom odnosu klijenta s Bankom.
Kamatna stopa	4,50% (EKS 4,57%) fiksna, godišnja Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 100.000 HRK, uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 4,50%, bez naknade za obradu kredit, uz trošak vođenja tekućeg računa te anuitetsku otplatu.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Instrumenti osiguranja	Nema instrumenata osiguranja.
Isplata i korištenje kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje u kunama do 50% gotovinska isplata na račun korisnika kredita, 50% na temelju pravdajuće dokumentacije.
Način otplate kredita	Mogućnost otplate kredita u anuitetima (mjesečno, tromjesečno, polugodišnje). Dospijeca anuiteta je 1. dan u mjesecu. Korisnik kredita može odabrati datum plaćanja u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu. Anuiteti se plaćaju u kunama. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se ne naplaćuje.
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate, trenutačno 5,75% godišnje. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.
Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva prema odredbama Metodologije promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.

Dodatni troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.
Pravo na odustanak od govora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahtjev za kredit</li> <li>• Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika</li> <li>• Izjava suglasnost o davanju osobnih podataka</li> <li>• Za utvrđivanje statusa privatnog iznajmljivača:</li> <li>• Rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu na ime tražitelja kredita fizičke osobe</li> <li>• Rješenje o kategorizaciji objekta županijskog ureda za turizam</li> <li>• Dokumentacija za dokazivanje kreditne sposobnosti</li> </ul>
Reprezentativni primjer	<p>Iznos: 100.000 HRK  Rok otplate / broj mjesečnih obroka: 5 godine / 60  Kamatna stopa: 4,50%  EKS: 4,57%</p> <p>Primjer otplate za kredit u anuitetima:  Mjesečni anuitet: 1.864,31 HRK  Kamata tijekom razdoblja otplate: 12.233,07 HRK  Dodatni troškovi (trošak vođenja tekućeg računa): 12,00 HRK  Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, dodatni troškovi): 112.245,07 HRK  Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarnе kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.</p>
Rizik promjene tečaja valute	Rizik promjene tečaja ne postoji jer se kredit odobrava u kunama.
Rizik promjene kamatne stope	Ugovorene kamatne stope fiksne su i ne mijenjaju se tijekom otplatnog razdoblja.
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	<p>Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonski zatezne kamatne stope.</p> <p>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava pozivom na plaćanje i obaviješću čiji se trošak ne naplaćuje.</p> <p>U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (po osnovi nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmova i sudskih pristojbi tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.</p>

Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja: 1. prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 3. zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 4. pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine).
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 1. siječnja 2021. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa.
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. i Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.
<b>Dostupnost dodatnih informacija</b>	
	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: • u poslovnicama Zagrebačke banke d.d., na <a href="http://www.zaba.hr">www.zaba.hr</a> i putem besplatnog telefona 0800 00 24.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	
	Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, telefaksom: 01/6325 024, e-mailom: <a href="mailto:zaba@unicreditgroup.zaba.hr">zaba@unicreditgroup.zaba.hr</a> ili na <a href="http://www.zaba.hr">www.zaba.hr</a> . Banka će u skladu s valjanim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom povezanim s prigovorima za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb