

Opće informacije o studentskom kreditu za plaćanje školovanja

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona, telefaksa	0800 0024, telefaks: 01/3789 764
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Korisnik kredita	Studenti svih preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija u RH i inozemstvu.
Valuta kredita	Kredit se odobrava u kunama.
Iznos kredita	od 1.500 do 150.000 HRK
Rok otplate	od 13 do 120 mjeseci
Rok korištenja	Jednak trajanju redovitog studija ili preostalim godinama redovitog studija. Za vrijeme korištenja i počeka plaća se kamata na iskorištena sredstva u visini redovne kamatne stope. Kredit možete početi otplaćivati kada diplomirate ili nakon počeka u trajanju od 1 godine. Rok korištenja prekida se zbog diplomiranja, gubitka statusa studenta ili protoka roka za korištenje kredita.
Poček	Mogućnost počeka do 12 mjeseci. Počec nije uključen u rok otplate i nije ga moguće iskoristiti ako je došlo do gubitka statusa studenta.
Kamatna stopa	4,50% (EKS 4,80%), fiksna, godišnja Eektivna kamatna stopa (EKS) izračunana je za kredit s kamatnom stopom od 4,50% godišnje, bez počeka, s rokom otplate 7 godina, uz naknadu za obradu kredita 1%.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Instrument osiguranja	Kredit se odobrava bez dodatnog osiguranja. Potrebno je samo zadovoljiti uvjete kreditne sposobnosti tražitelja kredita (moguće je sudužništvo). Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obvezne su za sve sudinike u kreditnom odnosu.
Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na žiroračun ustanove koja pruža usluge obrazovanja (sveučilišta, veleučilišta, visoke škole) sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu. Ako se financira i kupnja stručne literature i/ili oprema, sredstva se isplaćuju na račun prodavatelja.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospijeće anuiteta je 1. dan u mjesecu, a datum plaćanja kredita može se odabrati u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu. Anuiteti se plaćaju u kunama. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.
Fleksibilnost u otplati	Mogućnost odobrenja kredita unaprijed za sve planirane godine studija. Kredit se odobrava u ukupnom iznosu školarine za sve godine studija. Svake godine, prema potvrdi o upisu koju donesete, koristi se iznos potreban za plaćanje školarine u tekućoj godini. Uz financiranje školarine, moguće je i financiranje kupovine stručne literature i/ili opreme.

Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	1 % od iznosa kredita, najviše 400 HRK.																		
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se ne naplaćuje.																		
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate, trenutčno 6,11 % godišnje. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.																		
Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva prema odredbama Metodologije promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.																		
Dodatni troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Klijent snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.																		
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.																		
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	<ul style="list-style-type: none"> • Zahtjev za kredit • Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika • Izjava suglasnost o davanju osobnih podataka • Dokumentacija za dokazivanje boniteta • Ponuda/predračun/račun ustanove koja pruža uslugu obrazovanja • Ponuda/predračun/račun prodavatelja ako se kreditom financira i stručna literatura i/ili oprema • Potvrda o upisu 																		
Reprezentativni primjer	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Valuta kredita</th> <th>HRK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iznos kredita</td> <td>15.000,00</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td> <td>7 godina / 84</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>4,50%</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td> <td>4,80%</td> </tr> <tr> <td>Naknada za obradu zahtjeva</td> <td>151,52</td> </tr> <tr> <td>Mjesečni anuitet</td> <td>210,62</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos kamate (za vrijeme i nakon studiranja)</td> <td>3.966,65</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos otplate (glavnica, ukupna kamata, naknada)</td> <td>19.118,17</td> </tr> </tbody> </table>	Valuta kredita	HRK	Iznos kredita	15.000,00	Rok otplate / broj mjesečnih obroka	7 godina / 84	Kamatna stopa	4,50%	Efektivna kamatna stopa (EKS)	4,80%	Naknada za obradu zahtjeva	151,52	Mjesečni anuitet	210,62	Ukupan iznos kamate (za vrijeme i nakon studiranja)	3.966,65	Ukupan iznos otplate (glavnica, ukupna kamata, naknada)	19.118,17
Valuta kredita	HRK																		
Iznos kredita	15.000,00																		
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	7 godina / 84																		
Kamatna stopa	4,50%																		
Efektivna kamatna stopa (EKS)	4,80%																		
Naknada za obradu zahtjeva	151,52																		
Mjesečni anuitet	210,62																		
Ukupan iznos kamate (za vrijeme i nakon studiranja)	3.966,65																		
Ukupan iznos otplate (glavnica, ukupna kamata, naknada)	19.118,17																		
Rizik promjene tečaja valute	Rizik promjene tečaja ne postoji jer se kredit odobrava u kunama.																		
Rizik promjene kamatne stope	Ugovorena kamatna stopa je fiksna i ne mijenja se tijekom otplatnog razdoblja.																		

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	<p>Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamatne stope.</p> <p>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje.</p> <p>U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.</p>
Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	<p>Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika) 2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika) 3. zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika) 4. otkaz kredita i pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita i sudužnika (ako postoji)
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 1. siječnja 2020. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa.
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. i Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.
Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnicaama Zagrebačke banke d.d., na www.zaba.hr i putem besplatnog telefona 0800 00 24.
Način podnošenja prigovora	
	<p>Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, telefaksom: 01/6325 024, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr.</p> <p>Banka će u skladu s valjanim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom povezanim s prigovorima za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.</p>
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb